

D'Amico

NOLEGGIO AUTOBUS GRAN TURISMO

Eredi D'Amico Ettore snc
Borgo Pagliara Vecchia 18
ISOLA DEL GRAN SASSO (TE)
Telefono: +39.0861.1996003
Fax: +39.0861.1996003
E-Mail: info@damicobus.it
www.damicobus.it

*Trasporto passeggeri su
autolinee urbane, extra urbane
e scuolabus
Noleggio auto e autobus con
conducente*



Procedure di reclamo

L'obiettivo, per quanto riguarda la gestione dei reclami è:

1. la risposta al reclamo entro 30gg. dalla data di ricevimento dello stesso;
2. la possibilità di sapere in ogni momento notizie relative all'iter della pratica di reclamo;
3. l'utilizzazione da parte della D'Amico S.n.c. dei reclami, così come dei suggerimenti e delle segnalazioni di disfunzioni per attuare una politica di miglioramento continuo della qualità.

Pertanto, il reclamo, oltre a costituire un contributo utilizzato dalla D'Amico S.n.c. per migliorare il servizio, rappresenta per l'utente una forma di tutela.

Il reclamo può essere presentato telefonicamente o via fax al numero **0861.1996003**, via e-mail all'indirizzo **info@damicobus.it**, o presso la sede. Dovrà contenere oltre alle generalità e all'indirizzo del cliente, una chiara esposizione di quanto ritenuto oggetto di violazione ed essere corredato da eventuali documenti o circostanze note al cliente, al fine di facilitare la ricostruzione dell'iter della pratica da parte della Direzione. Per agevolare la compilazione del reclamo, troverete in allegato il modulo **SRE Scheda Reclamo**.

Entro 30 gg. dal ricevimento, la direzione informerà il cliente sul risultato degli accertamenti compiuti fornendo, ove possibile, anche i tempi di rimozione delle irregolarità riscontrate.